Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Гороховский детский сад №15 «Радуга»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
"Гороховский детский сад №15 «Радуга»"

1. Общие положения
	1. Настоящее Положение о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции в МБДОУ "Гороховский ДС" (далее - МБДОУ).
	2. "Телефон доверия" устанавливается в кабинете заведующего МБДОУ (далее-приёмная для оперативного реагирования родителей (законных представителей) на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МБДОУ, а также защиты прав и родителей (законных представителей).
	3. По «телефону доверия» принимаются обращения от родителей (законных представителей) о фактах:
2. коррупционных и иных правонарушений в служебной деятельности работников МБДОУ;
3. нарушения работниками МБДОУ запретов ограничений, обязательств и требований к служебному поведению, установленных действующим законодательством.
	1. По «телефону доверия» осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры, суды.
	2. Обращения родителей (законных представителей) по вопросам, не предусмотренных пунктом 1.3. настоящего Положения, принимаются в письменном в виде посредством сервиса на адрес электронной почты МБДОУ (mbdou15raduga@yandex.ru).
	3. Информация о функционировании «телефона доверия» по вопросам коррупции размещается на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет.
4. Цели и задачи работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции.
	1. «Телефон доверия» создан в целях:
5. реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых МБДОУ;
6. содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных нарушений МБДОУ.
7. создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения работников МБДОУ запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также для выявления возможных коррупционных и иных правонарушений в МБОУ.
8. формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

2.2.Основными задачами работы «телефона доверия»;

1) анализ обращений родителей (законных представителей), поступивших по «телефону доверия», их учёт при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в МБДОУ и мероприятий направленных на обеспечение соблюдения работниками МБДОУ запретов, ограничений, обязательств и требований к служебному поведению.

1. Порядок организации работы телефона доверия(«горячей линии») по вопросам

коррупции.

* 1. Приём обращений родителей (законных представителей) по «телефону доверия» осуществляется ежедневно по телефону 8(86353)2-51-93, Афонина Елена Михайловна), кроме выходных дней, с 08.00 часов до13.00 часов и с 14.00 часов до 17.00 часов.
	2. Устные обращения родителей (законных представителей) с учётом требования Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» могут быть продублированы в письменном виде и направлены на официальный адрес, электронной почты МБДОУ.
	3. Все обращения поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений по «телефону доверия» (далее - журнал), оформленный согласно приложению к настоящему Приложению.
	4. Обращения без указания фамилии родителей (законных представителей), направившего обращение, или почтового адреса по которому должен быть направлен ответ, вносятся в Журнал, но не рассматриваются.
	5. Организацию работы «телефон доверия» осуществляет заведующий, который:
1. обеспечивает своевременный приём, обработку и ведение учёта поступившей по «телефону доверия» информации;
2. анализирует и обобщает обращения родителей (законных представителей), поступившие по «телефону доверия», для учёта для разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в МБДОУ;
3. осуществляет с учётом требований Федерального закона от 27 мая 2006года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений, подготовку информации о работе «телефона доверия» для размещения на официальном сайте ДОУ.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Гороховский детский сад №15 «Радуга»

**Журнал**

**регистрации обращений родителей (законных представителей) по телефону доверия («горячей**

**линии») по вопросам коррупции в МБДОУ «Гороховский ДС»**

Начато :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Окончено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата | Время | ФИО сотрудника, обработавшего обращение, подпись | Краткое содержание обращения | ФИО абонента (при наличии информации) | Адрес, телефон абонента(при наличии информации) | Принятые меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |